

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУДО ЦДТ «Ступеньки» ЯМР
Н.А.Михайлова



(подпись)

18.01.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения дополнительного образования
Центра детского творчества «Ступеньки»
Ярославского муниципального района

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационном стенде информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.	До 31.01.2021 г	Зам. директора Малявина А.Н.		

Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - об описании образовательной программы с приложением её копии - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о стаже работы по специальности педагогического работника 	<p>Разместить на сайте ОУ информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования - об описании образовательной программы с приложением её копии - об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о стаже работы по специальности педагогического работника. 	До 31.01.2021 г.	Зам. директора Малявина А.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На официальном сайте	Разместить на официальном сайте анкету для опроса	До 31.01.2021	Зам. директора Малявина А.Н.		

<p>образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>граждан о качестве оказания образовательных услуг.</p>	<p>г.</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Направить заявку на выделение финансовых средств на установку необходимого оборудования.</p>	<p>До 31.12.2021 г при условии выделения денежных средств</p>	<p>Директор Михайлова Н.А.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности,</p>	<p>Направить заявку на выделение финансовых средств на установку необходимого оборудования.</p>	<p>До 31.12.2021 г при условии выделения</p>	<p>Директор Михайлова Н.А.</p>		

<p>позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации 		денежных средств			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Рассмотреть вопрос о доброжелательности и вежливости сотрудников Центра на педагогическом совете и собрании трудового коллектива.</p>	<p>До 05.02.2021 г</p>	<p>Методист Пономаренко М.А.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					